

ÇEREZ POLİTİKASI VE KULLANIM KOŞULLARI

Gizliliğiniz ALM ALÜMİNYUM MARKET A.Ş. ("ALM MARKET/Veri Sorumlusu/Şirket") için önemlidir, gizlilik ve güvenliğin sağlanması temel prensibimizdir. Müşterilerimizin kişisel bilgilerinin gizliliğini korumak amacıyla şirketimiz sistem ve internet altyapısı en güvenilir seviyede tutularak gerekli önlemler alınmış, güvenlik sistemleri sağlanmıştır. İş bu Çerez Aydınlatma Metni, internet sayfamızı ziyaret eden ve/veya mobil uygulamamızı kullanan ziyaretçilerimizi, çerez kullanımına ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu olan ALM ALÜMİNYUM MARKET A.Ş. tarafından çerezlerinin toplanma şekilleri, nedenleri ve hakları konularında şeffaf bir şekilde bilgilendirmek ve aydınlatmak amacıyla hazırlanmıştır.

İNTERNET ORTAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

İnternet sitemizi ("site") şahsi herhangi bir bilgi vermeden ziyaret edebilir; şirketimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında bilgi alarak ihtiyaçlarınızı karşılayabilirsiniz. Ziyaretlerde site kullanımına ilişkin bilgi toplamak için çerez (cookie) kullanılmaktadır. İnternet sitemiz ziyaret edildiğinde ve/veya mobil uygulamamız kullanıldığında çerez (cookie) olarak adlandırılan bazı bilgi ve dosyalar aşağıda açıklanan nedenlerle işlenmektedir:

- Müşteri portföyü oluşturmak.
- Müşteri memnuniyetini arttırmak.
- Ziyaretçilerin web sitesine nereden ve hangi cihazlardan bağlandığını tespit etmek.
- Ziyaretçilerin web sitesi üzerinde hangi içeriği görüntülediğini tespit etmek.
- Ziyaretçilerin ziyaret süresini tespit etmek.
- Ziyaretçilerin web sitesini nasıl kullandığını tespiti etmek.
- Web sitesi güvenliğini arttırmak.
- Kullanıcılara verilen web hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak.
- Hizmetlerimizin kullanımını ve etkinliğini ölçmek ve reklam sunmak.
- İnternet sitesinin işlevselliğini ve performansını arttırmak yoluyla sizlere sunulan hizmetleri geliştirmek.
- İnternet Sitesini iyileştirmek ve İnternet Sitesi üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizlerin tercihlerine göre kişiselleştirmek;
- İnternet Sitesinin, sizin ve ALM ALÜMİNYUM MARKET A.Ş.'nin hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamak.
- E-ticaret platformunun çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek. Örneğin, ALM MARKET üyelerinin, ürün sepetindeki ürünlerin ziyaretleri süresince kaybolmaması. Oturum açan üyelerin E-ticaret sitesindeyken, farklı sayfaları ziyaret ederken tekrar şifre girmelerine gerek kalmaması.
- E-ticaret platformunu analiz etmek ve Platform'un performansını arttırmak. Örneğin, Platform'un üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu, Platform'u ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.

- E-ticaret platformunun işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak. Örneğin, Platform üzerinden üçüncü taraf sosyal medya mecralarına paylaşımda bulunmak, Platform'u ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının hatırlanması.
- Kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmek. Örneğin, ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünler üzerinden ziyaretçilerin ilgi alanlarıyla bağlantılı reklam gösterilmesi.
- Müşterilerimizin alışveriş tercihlerini daha iyi anlamak ve uygun pazarlama teklifleri ve bilgileri sunmak adına Trend analizleri ve istatistiksel analizler, araştırma ve anketler yapmak, müşteriye uygun indirimler ya da kampanyalar tanımlamak. (Alışveriş alışkanlıkları, site içi gezinme alışkanlıkları)
- Anketlere müşterilerimizce katılım sağlandığı takdirde daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla, koleksiyonlar ile ilgili sizlerden geribildirim almak, alışveriş deneyimi ile ilgili memnuniyetinizi ölçmek, satın aldığınız ürünler ile ilgili memnuniyetinizi ölçmek.
- Mobil uygulama söz konusu olduğunda doğru müşteriye doğru iletişimi sağlayabilmek, kullanıcının ilgisini çekebilecek içerikleri müşteriye ulaştırabilmek, uygulamayı kullanıcının cihazının teknik özelliklerine göre geliştirilmesini sağlayabilmek.
- İnternet erişimlerine ait log kayıtları 5651 sayılı "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca kayıt altına alınmakta ve talep edilmesi halinde adli ve/veya idari merci/kurum/kuruluşlarla paylaşılmakta, gerekirse ALM Market içi denetim süreçlerinde hukuki yükümlülük çerçevesinde işlenmektedir.
- Sitenin ve/veya mobil uygulamanın güvenliğini güçlendirmek için, (örn. Sistemlere erişimde çok faktörlü kimlik doğrulama yöntemlerinin kullanılması veya ALM Market sistemlerinin ağ ve veri güvenliği için güvenlik duvarı, internet ağ geçidi, ağ ve alt ağ ayırımı gibi erişim güvenlik önlemleri alınması gibi).
- Elektronik ticaret hüküm ve şartlarını düzenleyen uluslararası ve yerel yasal düzenlemeler kapsamında yükümlülüklerimizi yerine getirmek.

ÇEREZ NEDİR ?

Çerezleri (cookies) web sitemizden daha iyi faydalanmanızı sağlamak için kullanıyoruz. Çerezler tarayıcınız tarafından bilgisayarınızda ve mobil cihazınızda geçici olarak saklanan küçük veri birimleri olup, web sitemizi daha iyi deneyimlemenizi sağlar. Çerezler, hakkınızda kişisel bilgi içermez ve bireysel kullanıcıların kimliklerinin tespit edilmesi için kullanılamaz. Çerezler genellikle benzersiz bir tanımlayıcıya sahip olup, bu tanımlayıcı, cihazınızda saklanan anonim bir sayıdır (rastgele oluşturulur). Bazıları web sitesi oturumunuz bittiğinde sonlanırken bazıları da bilgisayarınızda daha uzun süre kalır.

ÇEREZ TÜRLERİ

Birinci Taraf Çerezleri

Birinci taraf çerezleri gezmekte olduğunuz web sitesi tarafından tanımlanır ve sadece bu site tarafından okunabilirler.

Üçüncü Taraf Çerezleri

Şirketimiz tarafından tasarlanmış çerezlerin yanı sıra üçüncü taraflardan alınan hizmetler kapsamında da çerez kullanılabilir. Üçüncü taraf çerezleri farklı hizmetler için kullandığımız diğer organizasyonlar tarafından tanımlanır. Örneğin, faydalanmakta olduğumuz harici veri analizi hizmetleri ve bu hizmeti sunan tedarikçiler, neyin popüler olup neyin olmadığını raporlamak üzere bizim adımıza çerezleri tanımlarlar.

ERSAŞ, üçüncü taraf çerezler üzerinde herhangi bir kontrole sahip olmadığı gibi bunlara ilişkin herhangi bir yükümlülük de kabul etmez. Daha ayrıntılı bilgi almak için üçüncü taraf web sitesine başvurun

NEDEN ÇEREZLERE İZİN VERMELİYİM?

Çerezlerin içerdiği bilgiler tarafınıza sunulan hizmetleri geliştirmek için yukarıda belirtilen amaçlar için kullanılır, örneğin:

- Bir servisin cihazınızı tanımasını etkinleştirmeniz durumunda bir oturum sırasında aynı bilgileri defalarca vermek zorunda kalmazsınız. Örneğin, bir web formunun ya da web anketinin doldurulması gibi.
- Favorilerim (İçeriğim) fonksiyonunun desteklenmesi
- Video oynatıcının düzgün şekilde fonksiyon göstermesine izin verilmesi
- Servisleri ne kadar kişinin kullandığının ölçülmesi, bu servislerin etkinleştirilerek kullanımlarının kolay hale getirilmesi ve hızlı şekilde sunulmaya devam edilmesi için yeterli kapasite olmasının sağlanması, anonim verilerin analiz edilerek insanların çevrim içi hizmetlerimizin farklı açılarıyla nasıl etkileşimde olduklarını anlamamızı sağlaması ve bu hizmetleri nasıl daha iyi hale getirebileceğimizi anlamamıza yardımcı olması.
- E-ticaret platformunun çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek. Örneğin, ALM MARKET üyelerinin, ürün sepetindeki ürünlerin ziyaretleri süresince kaybolmaması. Oturum açan üyelerin E-ticaret sitesindeyken, farklı sayfaları ziyaret ederken tekrar şifre girmelerine gerek kalmaması.

KABUL ETMEMEM DURUMUNDA NE OLUR?

Web tarayıcıları genellikle çerezleri otomatik olarak kabul etmektedir. Web sitemizi kullanabilmek için çerez kullanımı zorunlu değildir, fakat tarayıcınızı çerezleri kabul etmemeye ayarladığınız halde kullanıcı deneyiminizin kalitesi düşebilir ve sitemizin çeşitli işlevleri bozulabilir. Çerezleri kabul etmemeye karar vermeniz durumunda, bu web sitesinin belirli özellikleri görüntülenemeyebilir ya da doğru çalışmayabilir.

Etkilenmesi muhtemel özellikler arasında şunlar bulunur:

- Favorilerim (İçeriğim) fonksiyonunun kullanılması
- Web sitesinin kişiselleştirilmiş şekilde deneyimlenememesi
- Video izlenmesi
- Bu sayfanın sosyal ağlarda beğenilmesi ya da paylaşılması
- Gömülü içeriğin görüntülenmesi.

BU WEB SİTESİNDEN TANIMLANAN ÇEREZLER

Teknik Çerezler: Teknik çerezler ile Site'nin çalışması sağlanmakta, internet sitesinin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir.

Flash Çerezleri: Site'de yer alan görüntü, ses veya diğer dijital içerikleri etkinleştirmek için kullanılan çerez türleridir.

Kişiselleştirme Çerezleri: Kullanıcıların tercihlerini farklı internet sitesinin farklı sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan çerezlerdir. Örneğin, seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması.

Analitik Çerezler: Analitik çerezler ile Site'yi ziyaret edenlerin sayıları, Site'de görüntülenen sayfaların tespiti, Site ziyaret saatleri, internet sitesi sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan çerezlerdir.

WEB SİTEMİZDE KULLANDIĞIMIZ ÇEREZLER

Sosyal Medya Çerezleri: Bu tür çerezler Twitter, Facebook, Instagram, Vimeo, LinkedIn sosyal medya ağlarına üye olan veya olmayan kişilerin, pazar analizi ve ürün gelişimi amacıyla izlenmesi için kullanılır.

Arama Motoru Analitikleri: Bu tür çerezler tüm istatistiksel verilerin toplanmasını bu şekilde Sitenin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlar. Arama motorları, bu istatistiklere toplumsal istatistikler ve ilgilere ilişkin veriler eklemek suretiyle, kullanıcıları daha iyi anlamamızı sağlar. Sitemiz, Google ve Yandex Analitik çerezleri kullanmaktadır. Söz konusu çerezler ile toplanan veriler, ilgili arama motorunun veri koruma likeliler ile uyumlu olarak muhafaza edilmektedir. Google'ın analitik veri işleme faaliyetleri ve kişisel verilerin korunması konusundaki ilkeler hakkında bilgi edinmek için: <https://policies.google.com/> Yandex'in analitik veri işleme faaliyetleri ve kişisel verilerin korunması konusundaki ilkeler hakkında bilgi edinmek için: <https://metrica.yandex.com/about/info/gdpr>

Teknik Çerezler:

- Oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır.

- Yük dengeleme çerezleri, yükü dağıtarak sunucu yükünü azaltmak için kullanılır.
- Güvenlik çerezleri, site ve ziyaretçi güvenliğini kontrol için kullanılan çerezlerdir.
- Dolandırıcılık Tespiti için Kullanılan Çerezler: Tıklama hilelerinin tespit edilmesi için kullanılmaktadır.

Kullanıcı Kimliği Çerezler: Bu tür çerezler kullanıcıların yalnızca kendi bilgilerini görmeleri için kullanılır. (iletişim formlarına yazdığınız isim, e-mail, telefon gibi bilgileri kapsar)

Kişiselleştirme Çerezleri:

- Dil: Kullanıcının seçtiği dili kaydeder ve buna uygun seçenekler sunar.
- Mobil: Eğer kullanıcı Siteyi mobil bir cihazdan ziyaret ediyorsa, ana web sitesini göstermek için kullanılır. (Örneğin, cihazın Flash'ı etkinleştirdiği), ya da Flash'a ihtiyaç duymayan bir mobil sitede olduğunu. Kaynak site kullanıcının tercihlerinin daha iyi anlaşılabilmesi için kaydedilir.
- Flash çerezleri: Oynatılacak ses ve video içeriklerini etkinleştirir.

Geçerlilik Sürelerine Göre Çerezler:

Geçerlilik sürelerine göre iki çerez tipi bulunmaktadır; Kalıcı Çerez ve Geçici Çerez. Geçici çerezler siteyi ziyaret ettiğiniz esnada oluşturulur ve sadece tarayıcınızı kapatıncaya kadar geçerlidirler. Kalıcı çerezler ise siteyi ziyaret ettiğinizde oluşturulur ve siz silinceye veya süreleri doluncaya kadar kalırlar. Ayarlarınız ile uyumlu kişiselleştirilmiş bir deneyim sunma gibi işlemler yapmak için kalıcı çerezler kullanılır.

Sitemiz geçici ve kalıcı tip çerezleri, sizi özellikle sitemiz diğer kullanıcılarından ayırt etmek için ve ayrıca ilgi alanlarınıza ve tercihlerinize göre düzenleme yapmak için kullanılmaktadır.

Yukarıda listelenen çerezler haricinde, diğer birinci taraf ya da üçüncü taraf çerezler ve sitede kullanılan JavaScript ve iframe gibi teknolojilerin web sitesinde gömülü bulunan çerezler de kullanılabilir. Çerezleri kabul ederek bu tarz içeriklerin de çerez kullanabileceğini kabul etmiş olursunuz.

ALM Market internet sitesi ve mobil uygulama üzerinden kişisel veri toplama yöntemleri doğrultusunda ALM Market ile paylaştığınız yahut ALM Market tarafından üçüncü kişilerden elde edilen Kişisel Veri'leriniz neler olduğu aşağıda kategorilendirilmiştir:

Çerez Sağlayıcı	Çerez İsmi	Çerezin Amacı	Çerez Süresi
İşlevsel Çerezler			
Insider	customDataSet-*	Özel Segmentasyon depolama için kullanılır	30 gün
Insider	insdrSubsldCreateDate	Webpush Tokenı oluşturulma tarihini tutar	365 gün
Insider	campaignId-	İçerisinde sayaç kullanılan bir info	1 saat

	countdownId-until	kampanyası varsa sayaç bilgisini tutar	
Insider	insdrSubsId	Webpush Tokenını tutar	365 gün
Insider	ins-storage-version	LocalStorage değerlerini worker'dan partner sitesine taşınması için gerekli izin olup olmadığını tutar	365 gün
Insider	insdrAuth	Gerektiğinde Insider API doğrulamaları için kullanılır	Expiration is dynamic. Decided by partner
Insider	insdrDH	Gerektiğinde Insider API doğrulamaları için kullanılır	Expiration is dynamic. Decided by partner
Insider	migratedSDK	Kayıt edilmiş sw sdk pathini tutar	
Insider	push-request-sent	Opt-in loglarının toplanmasında kullanılır	Expiration is dynamic. Decided by partner
Insider	native-permission-impression	Kullanıcının bir native opt-in ekranı görüp görmediği bilgisini tutar	360 gün
Insider	insdrPushCookieStatus	Opt-in ekranı gösterilmesinde kullanılır	1 gün
Insider	isVAPID	WP Token'ının Vapid Anahtarıyla verildiğini teyit eder	365 gün
Insider	insdrPayloadComplete	Kullanıcının tokenı olup olmadığını ve service worker transferi gerekip gerekmediğini tutar	Expiration is dynamic. Decided by partner
Insider	ins-gaSSId	Oturum bazlı loglamalar için özgün oturum bilgisini tutar	Session
Insider	INSOPTOUT	Kullanıcının opt-out bilgisini tutar	365 gün
Insider	first-permission-impression	Kullanıcının herhangi bir opt-in ekranı görüp görmediği bilgisini tutar	365 gün

Insider	ins-test-cookie	Kullanıcının ziyaret ettiği browserin cookie desteği olup olmadığını tutar	Session
Emarsys	scarab.visitor	1st-party versiyon. Bu çerez, ziyaretçileri oturumları esnasında ziyaretçi kimliğini saklayarak eşleştirir.	1 yıl
Emarsys	cdv	scarab.visitor cookie'nin 3rd-party versiyonu	1 yıl
Emarsys	scarab.profile	1st-party versiyon. Bu çerez, kullanıcı profili bilgilerini, kullanıcının göz attığı ürünleri vb. depolar. Ayrıca komut dosyalarımızla ilgili performans metriklerini, ne kadar hızlı yüklendiğini, işlendiğini vb. tutar. Bu çerezde saklanan bilgiler şifrelenir.	1 yıl
Emarsys	xp	scarab.profile cookie'nin 3rd-party versiyonu	1 yıl
Emarsys	scarab.mayAdd	Bu iki 1st-party çerezi tıklama ve sepete eklemeleri izlemek için kullanılan oturum çerezleridir.	session sonunda siliniyor
Emarsys	scarab.mayViewed	Bu iki 1st-party çerezi tıklama ve sepete eklemeleri izlemek için kullanılan oturum çerezleridir.	session sonunda siliniyor
Emarsys	s	scarab.mayAdd ve scarab.mayViewed çerezlerine benzer işleve sahip 3rd-party çerez	session sonunda siliniyor
Hedefleme ve Reklam Çerezleri			
Google Analytics		Analiz amaçlı tutulan çerezlerdir.	
Google Ads		Reklamla için tutulan çerezlerdir.	
Facebook		Analiz amaçlı tutulan çerezlerdir.	
Facebook Ads		Facebook reklamları için tutulan çerezlerdir.	
RTB House-Criteo		Reklamla için tutulan çerezlerdir.	
Performics		Reklamla için tutulan çerezlerdir.	
Performans Çerezleri			
Zorunlu Çerezler			

ÇEREZLERİ NASIL KONTROL EDEBİLİRSİNİZ?

Hemen hemen tüm internet tarayıcıları, çerezleri otomatik olarak kabul edecek şekilde ön tanımlıdır. Ancak çerezleri dilediğiniz gibi kontrol etme ve silme hakkına sahipsiniz. Bilgisayarınızda halihazırda bulunan çerezleri silebilir ve çoğu İnternet gezgininde çerez kaydedilmesini/yerleştirilmesini engelleyebilirsiniz. Çerezleri yönetmek için tarayıcınızın yardım menüsünden destek alabilirsiniz.

Çerezleri silmeyi tercih ederseniz ilgili internet sitesindeki tercihleriniz silinecektir. Ayrıca, çerezleri tamamen engellemeyi tercih ederseniz Şirketimize ait siteler dahil olmak üzere birçok internet sitesi düzgün çalışmayabilir.

Aşağıda yer alan linkler aracılığı ile tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme ve çerezlerden çıkma imkanına sahipsiniz.

Adobe Analytics	http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
AOL	https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookiesettings-on-browser
Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies
MozillaFirefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
Safari	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR
Emarsys	Emarsys System Fields – Do not track me Opting out of behavior tracking
RTB	http://rtbhouse.com/privacy.php

INTERNET GEZGİNİNDEKİ ÇEREZLERİN YÖNETİMİ

Çoğu İnternet gezgini aşağıdakileri yapmanıza olanak tanır:

- Kaydedilmiş çerezleri görüntüleme ve dilediklerinizi silme
- Üçüncü taraf çerezleri engelleme
- Belli sitelerden çerezleri engelleme
- Tüm çerezleri engelleme
- İnternet gezginini kapattığınızda tüm çerezleri silme

İşbu hususları bilgilerinize sunarız.

ALM ALÜMİNYUM MARKET A.Ş.