

## ALM ALÜMİNYUM MARKET A.Ş. ("Şirket")

### KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni'nde, kişisel verilerinizin Anayasa, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuata uygun olarak, veri sorumlusu ALM ALÜMİNYUM MARKET A.Ş. ("Şirket") [www.almmarket.com.tr](http://www.almmarket.com.tr) web sitesi üzerinden dahil olmak üzere sahip olduğu kişisel verilere atfettiği önem uyarınca; çalışanlarımızın, müşterilerimizin, potansiyel müşterilerimizin, bayilerimiz, tedarikçilerimizin, çalışan adaylarımızın, Şirket hissedarlarının, ziyaretçilerimizin, işbirliği içinde olduğumuz kurumların çalışanlarının, yetkililerinin ve üçüncü kişilerin (kısaca "veri sahipleri") kişisel verilerinin korunması ve işlenmesi konularında Şirketimizin yaklaşımını ortaya koymak ve bu doğrultuda veri sahiplerini bilgilendirmek için hazırlanmıştır.

Kişisel Verilerin İşlenmesine ilişkin Aydınlatma Metni ("Metin") kapsamına dahil olan veriler, veri sahiplerinin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel verilerine ilişkindir.

#### 1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz mevcut teknolojinin gerekleri uyarınca, merkezi "ERSAŞ İş Merkezi, İncirlik Sk. No:11-15 PK 34050 Eyüpsultan / İstanbul / TÜRKİYE" adresinde bulunan veri sorumlusu sıfatındaki ALM ALÜMİNYUM MARKET A.Ş. ("Şirket") tarafından aşağıda belirtilen usullerde işlenmektedir.

#### 2. Kişisel Verilere İlişkin İlkeler

##### a. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İşlenen Veri Kategorileri

Şirketimiz, Anayasa'nın 20. ve KVKK 4. maddelerine uygun olarak,

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olarak,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar güderek,
- Amaçla ilintili,
- Sınırlı ve ölçülü bir biçimde,
- Kanunlarda öngörülen veya kişisel veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar muhafaza etmek suretiyle,
- KVKK'nın 5. Maddesinde belirtilen şartlardan bir veya birkaçına dayanarak,

işlemektedir.

Şirketimiz, Anayasa'nın 20. ve KVKK 10. maddelerine uygun olarak söz konusu kişisel verilerin elde edilmesi sırasında;

- Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
- İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı,
- Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve
- Kişisel veri sahibinin sahip olduğu hakları

konusunda bilgilendirme yaparak aydınlatma yükümlüğünü yerine getirmektedir.

Bu kapsamda KVKK kapsamındaki aşağıdaki veri kategorilerinde verileriniz işlenmektedir:

- Kimlik bilgileri (ad soyad, anne - baba adı, anne kızlık soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, medeni hali, nüfus cüzdanı seri sıra no, tc kimlik no gibi),
- İletişim bilgileri (adres no, e-posta adresi, iletişim adresi, kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), telefon no gibi), lokasyon bilgileri (bulunduğu yerin konum bilgileri),
- Müşteri işlem bilgileri (çağrı merkezi kayıtları, fatura, senet, çek bilgileri, gişe dekontlarındaki bilgiler, sipariş bilgisi, talep bilgisi gibi),
- İşlem güvenliği bilgileri, (pazarlama bilgileri IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri gibi)
- Pazarlama bilgileri (alışveriş geçmişi bilgileri, anket, çerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler)
- Çerez Bilgileri (Site içerisindeki davranışları, konumu, tarayıcı bilgisi, işletim sistemi bilgisi, site ziyaret süreleri, alışkanlıkları, ilgi alanları, IP adres bilgileri)
- İşitsel Kayıtlar (işitsel kayıtlar gibi)

#### b. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Şirketimiz nezdinde Kanun'un 5. maddesinde belirtilen ve aşağıda yer alan amaçlar dahilinde kişisel veriler işlenmektedir. Kişisel verileri işleme amaçları, Şirket politikamız ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz doğrultusunda güncellenebilecek olup, ilgili güncellemeler duyurulacaktır;

- Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin Şirketimizin ilgili faaliyette bulunmasının Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Kişisel verilerin Şirketimiz tarafından işlenmesinin bir sözleşmenin kurulması, aracılık etmesi veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması,
- Kişisel verilerin işlenmesinin Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verilerin alenileştirilmiş olması şartıyla; alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde Şirketimiz tarafından işlenmesi,
- Kişisel verilerin Şirketimiz tarafından işlenmesinin Şirketimizin veya veri sahiplerinin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Veri sahiplerinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması,
- Veri işleme faaliyetinde bulunulmasının kişisel veri sahibinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması ve bu durumda da kişisel veri sahibinin fiili imkânsızlık veya hukuki geçersizlik nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunması

Şirketimiz tarafından yukarıda belirtilen şartlar kapsamında, Şirketimiz tarafından [Üretim, pazarlama, satış, ihracat, ithalat, reklam, tanıtım, her türlü ticari etkinlik,

organizasyon, sosyal sorumluluk] hizmetlerinin sunulması, yerel mevzuata ve Şirketimizin tabi olduğu uluslararası mevzuata ve düzenleyici denetleyici kuruluş düzenlemeleri ve kararları başta olmak üzere, aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda kişisel veriler işlenmektedir:

- Şirket tarafından gerçekleştirilen ticari faaliyetin yürütülmesi, iş stratejilerinin planlanması, şirket birimlerinin bu kapsamda yaptığı çalışma proje ve işlemlerin gerçekleştirilmesi, bu faaliyetlerin yapılabilmesi için iş ilişkisi içerisinde girilen 3. gerçek veya tüzel kişilere bilgi temini sağlanması amacıyla,
- Site ve/veya mobil uygulama veya mağaza ziyaret sıklığı ve zamanları, sipariş verilme zamanlarını, ziyaret edilen ürün sayfalarının ve sipariş verilen ürünlerin istatistikleri gibi toplu istatistiksel verilerini, ziyaretçi hareket, sipariş ve tercihlerini analiz etmek ve anlamak amacıyla,
- Şirket internet sitesi ve/veya mobil uygulama içinde özel hesap oluşturulması için (örn. isim-soyisim, e-posta adresi),
- Çevrimiçi hizmetler aracılığıyla siparişleri, Sipariş süreçlerini yürütmek, tamamlamak ve müşterilerimizle ilgili iletişimi sağlamak işlemek için (örn. isim-soyisim, adresi, doğum tarihi)
- Teslimat durumunu bildirmek amaçlı kısa mesaj bildirimleri göndermek için (örn. cep telefon numarası)
- Haber bültenleri, kampanyalar, etkinlikler, koleksiyon tanıtımları, anket ve kataloglar gibi pazarlama içerikleri göndermek için (örn e-posta adresi, isim-soyisim ve posta adresi)
- Satın alınan ürünlerin teslimatında olası sorunları iletmek için (örn. telefon numarası, adres)
- Sorulara cevap vermek ve yeni veya değiştirilmiş hizmetler hakkında bilgilendirmek, ürünler, servisler, kampanyalar ve promosyonlarla ilgili bilgi vermek için (örn. e-posta adresi, cep telefonu numarası)
- Müşterilerimizin alışveriş tercihlerini daha iyi anlamak ve uygun pazarlama teklifleri ve bilgileri sunmak adına Trend analizleri ve istatistiksel analizler, araştırma ve anketler yapmak (örn. E-posta adresi, alış-veriş alışkanlıkları, adres, gezinme davranışları)
- Çevrimiçi alışveriş ve yasal yaşta olduğunu doğrulamak için (örn. doğum tarihi)
- Şirket ve Şirket adına şubelerimiz, çağrı merkezimiz, bağlı şirketlerimiz tarafından ya da internet sitelerimiz ile sosyal medya sayfalarımız veya ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü kanallar aracılığı ile Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve diğer yasal mevzuat kapsamında, yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak için.
- Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Ticari İletişim Ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik gibi mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi için.
- Sitenin ve/veya Mobil Uygulama'nın güvenliğini güçlendirmek için.

### 3. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarıldığı Yerler ve Aktarım Amacı

Şirket tarafından toplanan kişisel veriler; verilerin saklanması hizmetini aldığı yurt içindeki/yurt dışındaki kişi ve kurumlara, veri tabanı servis sağlayıcılara ve ilgili mevzuat uyarınca talep halinde Adli Makamlara, diğer resmi kurum ve kuruluşlar ve ilgili iş ortaklarına, özel hukuk kişilerinin hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak hukuken yetkili özel hukuk kişilerine aktarılacaktır. Kişisel verileriniz bu kurumlar ile görevlerini

yerine getirebilmeleri için ilgili mevzuata uygun olarak paylaşılabilir olup, ilgili kurumların bu verileri başka herhangi bir faaliyet için kullanma hakları bulunmadığını belirtiriz.

İlgili mevzuat uyarınca elde edilen ve işlenen kişisel verileriniz, Şirkete ait fiziki arşivler ve/veya bilişim sistemlerine nakledilerek, hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

#### 4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz yukarıda bildirilen amaçlara uygun olarak; sunduğumuz ürün ile hizmetleri sağlamak, tedarik etmek, üretmek, pazarlamak, geliştirmek ve ticari faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla toplanmaktadır. Bu süreçte toplanan kişisel verileriniz; çalışanlarımız, iş ortaklarımız, bayiilerimiz ve temsilcilerimiz aracılığıyla veya ilgili mevzuat kapsamında kamu veri tabanları üzerinden, ticari faaliyetlerimizi yürütmek hukuki sebebiyle toplanmaktadır. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu Aydınlatma Metni'nin (2.b) ve (3) maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

#### 5. Verilerin Saklanması ve Silinmesi

Şirketimiz, işlediği kişisel verileri mevzuatla belirlenen sürelerde saklamakta olup, mevzuatta ayrıca süre belirlenmemiş olması halinde; kişisel veriler Şirketimiz o veriyi işlerken sunduğu hizmetlerle bağlı olarak Şirketimiz uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar ve bu süreden sonra sadece olası hukuki uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi amacıyla uygulamada gerekliliği ortaya konulan süreler boyunca saklanmaktadır. Belirtilen sürelerin sona ermesinden sonra söz konusu kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir. Kişisel verilerin saklanması ve imhası ile ilgili hususlara ayrıntılı olarak **ALM ALÜMİNYUM MARKET A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ, MUHAFAZASI ve İMHASI HAKKINDA POLİTİKA** metninden ulaşılabilir.

#### 6. Veri Güvenliği

Şirket, kişisel verilerinizi bilgi güvenliği standartları ve prosedürleri gereğince alınması gereken tüm teknik ve idari güvenlik kontrollerine tam uygunlukla korumaktadır. Söz konusu güvenlik tedbirleri, teknolojik ve ekonomik imkânlar da göz önünde bulundurularak muhtemel riske uygun bir düzeyde sağlanmaktadır. Şirket, kendi bünyesinde, Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapar veya yaptırır. Kişisel verilerin muhafazası ve güvenliği ile ilgili hususlara ayrıntılı olarak **ALM ALÜMİNYUM MARKET A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ, MUHAFAZASI ve İMHASI HAKKINDA POLİTİKA** metninden ulaşılabilir.

Ayrıca,

- Kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili ilkelere ve ilgili mevzuata uygun sistemleri kurma ve işletme konusunda bilgili personel istihdamı,
- Personelin kişisel verilerle ilgili bilgilendirilmesinin sağlanması için eğitimlerin verilmesi, personel sözleşmelerinde kişisel verilerin korunması mevzuatına ve Şirket uygulama kurallarına uyum ile ilgili hükümlere yer verilmesi

- Kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanmasını sağlayan mevzuata uygun yedekleme programlarının kullanılması,
- Kişisel veri işleme süreçlerini kapsayan bir hizmetin dış kaynak olarak temin edilmesi durumunda, dış kaynak firmalarla yapılan sözleşmelerde kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alacağına ve kendi kuruluşlarında bu tedbirlere uyulmasını sağlanacağına ilişkin hükümlere yer verilmesi,  
Hususlarına azami dikkat ve özen gösterir.

## 7. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Anayasa'nın 20. maddesinde herkesin, kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme hakkına sahip olduğu, KVKK'nun 11. maddesi ile ise kişisel veri sahibinin hakları arasında "bilgi talep etme" hakkının da bulunduğu düzenlenmiştir. Şirketimiz bu kapsamda, kişisel veri sahibinin bilgi talep etmesi durumunda gerekli bilgilendirmeyi yapmakta olup; işbu Beyan ile şirketimiz söz konusu bilgi talep etme hakkının ne şekilde kullanılacağı ve bilgi talebine ilişkin hususların nasıl değerlendirileceği ile ilgili veri sahibine bilgi vermektedir.

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, şirketimize başvurarak, kişisel verilerinizin; a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse bilgi talep etme, c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, d) yurt içinde / yurt dışında transfer edildiği tarafları öğrenme, e) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, f) silinmesini / yok edilmesini isteme, g) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, h) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ı) işlemin sınırlandırılmasını isteme, i) biçimlendirilmiş, genel olarak kullanılan makine tarafından okunabilen bir formatta talep etme ve j) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

KVKK 28. maddesi gereğince aşağıdaki haller KVKK kapsamı dışında tutulduğundan; kişisel veri sahipleri bu konularda yukarıda sayılan haklarını ileri süremezler:

- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla; sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbarat faaliyetleri kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.
- Kişisel verilerin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklere

uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi.

KVKK 28/2 maddesi gereğince Kanunun amacına ve temel ilkelerine uygun ve orantılı olmak kaydıyla veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğünü düzenleyen 10., zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç, ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. ve Veri Sorumluları Siciline kayıt yükümlülüğünü düzenleyen 16. maddeleri aşağıdaki hâllerde uygulanmaz: aşağıdaki hâllerde kişisel veri sahipleri zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç bu konularda yukarıda sayılan haklarını ileri süremezler:

- Kişisel veri işlemenin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- Kişisel veri sahibi tarafından kendisi hakkında ahenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- Kişisel veri işlemenin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

## 8. Başvuru, Şikâyet ve İletişim

Kanun kapsamındaki taleplerinizi, [www.almmarket.com.tr](http://www.almmarket.com.tr) web adresindeki “**Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu**”nu, formda belirtilen usullerde doldurarak bilgi ve başvuru taleplerinizi “ERSAŞ İş Merkezi, İncirlik Sk. No:11-15 PK 34050 Eyüpsultan / İstanbul / TÜRKİYE” adresine iadeli taahhütlü mektup veya şahsen ibraz edeceğiniz form ile gönderebilir. [genelmudurluk@almmarket.com.tr](mailto:genelmudurluk@almmarket.com.tr) adresi üzerinden e-posta yolu ile başvurabilirsiniz. Şirket taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde, ilk talep ücretsiz olmak üzere sonuçlandırır. Ancak aynı konuyla ilgili takip eden taleplerde veya ilk talepte işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, kanunda öngörülen nispette ücret alınabilir. Şirket talebi kabul edip işleme koyabilir veya gerekçesini açıklayarak talebi yazılı usulle reddedebilir.

Yukarıda belirtilen prosedür takip edilerek gerçekleştirilen başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; cevabın tebliğini takiben otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu’na (“Kurul”) şikâyette bulunma hakkı mevcuttur. Ancak başvuru yolu tüketilmeden şikâyet yoluna başvurulamaz.